

Prise de commandes Automatisées chez les clients

Ou Comment réduire ses coûts de vente en augmentant la satisfaction des clients.

Le client :

Crée en 1923, la société COTTIER FRERES fournit sur tout le territoire Suisse, tout un ensemble de produit « ETHNO » allant de la casquette avec la croix Suisse jusqu'à la salière en forme de vache.



Copyright © 2008 Cottier Frères, all rights reserved

Le projet :

La direction de Cottier Frères recherchait une solution lui permettant d'automatiser la prise de ses commandes chez ses clients afin d'en garantir la justesse et un traitement rapide.

La solution Solid :

Chaque commercial possède une imprimante et un terminal portables ayant un lecteur de code à barres et pouvant communiquer sur le réseau GPRS (Natel).

L'ensemble du catalogue, des quantités en stock et des fiches clients du commercial sont chargés dans l'appareil.

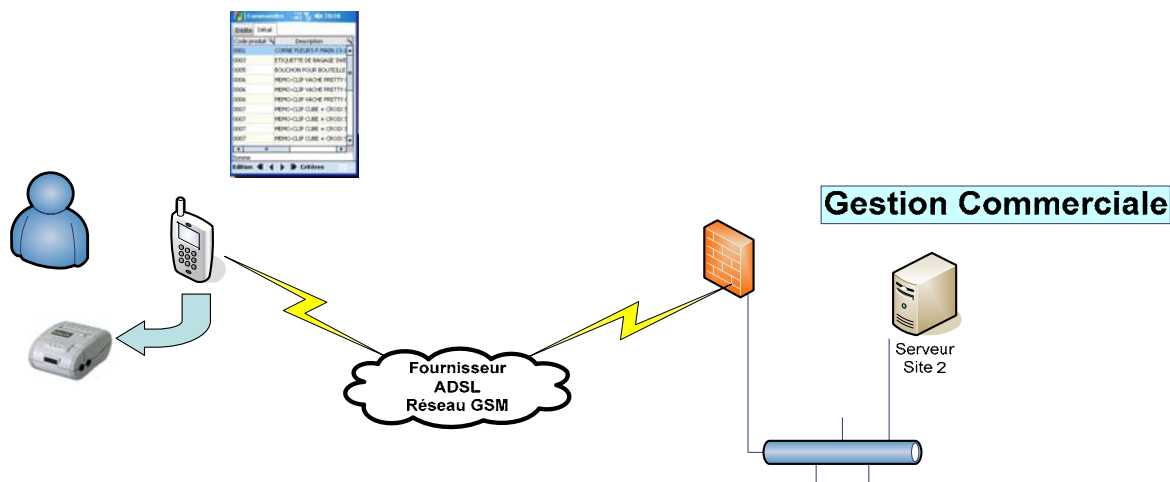
Lors de chaque visite, le commercial dispose de l'historique du client et lui propose les produits standard ou les promotions qu'il aura reçues pendant la dernière communication avec le bureau. Il saisit la commande sur son terminal, l'imprime devant le client, et dès la fin de sa visite, l'envoi directement dans la gestion commerciale de l'entreprise.

Celle-ci sera traitée automatiquement, et pourra être préparée immédiatement.

Les technologies d'identification codes à barres et RFID permettent une saisie automatisée, fiable, précise et sûre des données. Elles permettent une information de qualité sans interruption dans le travail humain.

Solid Solutions en Identification SA

17-21 rue Eugène Marziano – 1227 Les Acacias
Tél. (+41) 022 347 78 63 – Fax (+41) 022 347 78 65
E-mail info@solid.ch – Internet www.solid.ch



Bénéfices:

Pour Cottier Frères

- Éviter les problématiques d'erreurs de prise de commande,
- Plus de retranscription de la commande au bureau
- Traitement plus rapide de la commande
- Réduction des coûts de ventes
- Satisfaction des clients.

Pour les clients de Cottier Frères

- Contrôle immédiat de la commande,
- Moins de temps passé avec son fournisseur
- Réduction des délais de livraison donc réduction des stock donc amélioration des liquidités

Conclusion :

Grâce à l'utilisation combiné des 2 technologies Code à barres et GPRS, la société Cottier Frères a réduit ses coûts de ventes et a augmenté la satisfaction de ses clients.

A Propos de Solid.

Depuis plus de 15 ans à votre service...

Nos connaissances et notre expérience ont fait de **Solid Solutions en Identification SA** un leader international de l'identification automatique.

Solid Solutions en Identification SA a pour vocation de fournir des solutions complètes basées sur les plus récentes découvertes de la technologie dans les domaines de l'identification automatique en proposant des solutions de code à barres et des solutions RFID (Radio Frequency Identification).

Solid Solutions en Identification SA est formée d'une équipe d'experts à votre service pour :

- Évaluer vos besoins (étude de faisabilité, analyse de projets)
- Vous conseiller dans le choix du matériel et/ou de la solution adaptée à votre besoin
- Développer des interfaces sur mesure
- Mettre en pratique votre choix
- Former vos utilisateurs
- Maintenir votre solution

Nous avons tous les outils pour la mise en place d'une traçabilité intégrée fiable et durable avec comme seul objectif:

VOTRE SATISFACTION.

Solid Solutions en Identification SA

17-21 rue Eugène Marziano – 1227 Les Acacias
Tél. (+41) 022 347 78 63 – Fax (+41) 022 347 78 65
E-mail info@solid.ch – Internet www.solid.ch